

Privacy Policy

Wij zijn ons ervan bewust dat u vertrouwen stelt in ons. Wij zien het als onze verantwoordelijkheid om uw privacy met betrekking tot gegevens en communicatie met ons te beschermen. Op deze pagina informeren we u over welke gegevens we verzamelen bij een bezoek aan of gebruik van onze website. We geven aan waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we hiermee uw gebruikservaring verbeteren. Zo is het voor u duidelijk hoe wij werken.

Dit privacybeleid is van toepassing op de dienstverlening van Custables. Door gebruik te maken van deze website geeft u aan het privacy beleid te accepteren.

Doel van gegevens die we van u vragen:

Wij vragen enkel gegevens van u die wij nodig hebben voor het correct verwerken van uw bestelling op het gebied van betaling en levering. Wij gebruiken uw contactgegevens om hier met u over te communiceren. Verder kunt u zich aanmelden voor onze nieuwsbrief. Deze gegevens gebruiken we om u op de hoogte te houden van onze producten en diensten;

Verstrekken gegevens aan derden

Wij verstrekken enkel gegevens van u aan de leverancier of transporteur op het moment dat dit van belang is voor de levering van het product aan u. We verstrekken ook enkel die gegevens die van belang zijn om onze producten op juiste wijze te leveren en hierover contact met u te onderhouden (via e-mail of telefoon); Daarnaast verstrekken wij uw gegevens aan webapplicaties op onze website. Hieronder valt o.a. het WebwinkelKeur beoordelingen systeem. Deze gegevens worden enkel gebruikt voor het doel van de applicatie en worden niet verder verspreid.

Bewaren gegeven

Wij slaan de door u verstrekte gegevens op op de beveiligde servers van onze hosting leverancier. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij eventueel beschikken.

Wij bewaren uw gegevens met betrekking tot orders maximaal 7 jaar, conform de bewaartermijn die wij hebben om te voldoen aan eisen die worden gesteld aan de controle van onze administratie. Na deze termijn verwijderen we de persoonsgegevens en orders uit ons systeem. Wilt u geen informatie meer van ons ontvangen, dan kunt u uw gegevens ook tussentijds uit ons bestand laten verwijderen. Stuur hiervoor een mail op hello@custables.com

Communicatie

E-mails of andere berichten die u naar ons verzendt bewaren wij indien noodzakelijk. Bijvoorbeeld in verband met garanties of afspraken. Soms vragen wij u naar aanvullende persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie van belang zijn. Dit maakt het mogelijk om uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden. Ook deze gegevens slaan we op op de beveiligde servers van onze hosting leverancier. Wij zullen deze gegevens niet combineren met andere persoonlijke gegevens waarover wij beschikken.

Inzage persoonsgegevens

U heeft te allen tijde recht om ons te vragen om inzage in de gegevens die we van u hebben vastgelegd en om uw persoonlijke gegevens uit ons systeem te verwijderen.

Bezwaar

U kunt bezwaar maken tegen verwerking van persoonsgegevens, bijvoorbeeld het verstrekken van uw gegevens aan onze partners. Wij kunnen dan niet instaan voor een correcte levering van producten of diensten

Mocht u het niet eens zijn met de manier waarop wij om zijn gegaan met uw persoonsgegevens dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens.

Cookies

Wij verzamelen data en gegevens op de website voor onderzoek om zo een beter inzicht te krijgen in onze klanten en hun gedrag op onze website. Op deze manier kunnen wij onze diensten hierop afstemmen.

De website maakt gebruik van “cookies” (tekstbestanden die op uw computer worden geplaatst). Deze helpen om te analyseren hoe onze website wordt gebruikt. De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website kan worden overgebracht naar de beveiligde servers van onze hosting partij. Wij gebruiken de informatie enkel om bij te houden hoe u de website gebruikt, om rapporten over de website-activiteit op te stellen en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik.

Doeleinden

We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacybeleid tenzij we van tevoren uw toestemming hiervoor hebben verkregen.

Aanpassen/uitschrijven dienst nieuwsbrief

Onderaan iedere mailing vindt u de mogelijkheid om uw gegevens aan te passen of om u af te melden.

Cookies uitzetten

De meeste browsers staan standaard ingesteld om cookies te accepteren. U kunt uw browser echter opnieuw instellen om cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies en –services, op onze (en ook andere) websites, niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld in uw browser.

Verstrekking persoonsgegevens

U verstrekt volledig vrijwillig uw persoonsgegevens aan ons zodat wij onze diensten en levering uit kunnen voeren conform de aangegane aankoopverplichting. Verstrekt u geen gegevens aan ons, dan kunnen wij u ook niet leveren.

Besluitvorming

Er is bij ons geen sprake van geautomatiseerde besluitvorming of profilering op basis van gegevens.

Veranderingen

De privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van- en de mogelijkheden op deze website. Wanneer wij aanpassingen en/of veranderingen doorvoeren op deze website dan kan dat leiden tot wijzigingen in de privacyverklaring. Het is daarom aan te raden bij twijfel deze privacyverklaring te raadplegen.

Vragen en feedback

We controleren regelmatig of we aan dit privacybeleid voldoen. Wanneer u hierover vragen heeft kunt u contact met ons opnemen: hello@custables.com